

## Servicevoorwaarden Altijd Een Goed Contract B.V.

### Artikel 1 Algemene bepalingen en definities

#### 1.1 Definities

**AEGC**: de onder nummer 66980607 bij de Kamer van Koophandel te Breda ingeschreven Besloten Vennootschap, tevens handelend onder de labels 'Voorpraktijken', 'Voorbedrijven' en 'Heertjes' (hierna: "AEGC").

**Besparingspotentieel**: concrete (toekomstige) besparingen, besparingen op onnodige overeenkomsten, dubbele overeenkomsten en besparingen in de vorm van efficiencyverbetering, zoals vermindering aantal crediteuren en inkoopfacturen. Uitgangspunt is dat het verwerken van een inkoopfactuur een kostenpost vertegenwoordigt van twintig euro.

**Diensten**: door of namens AEGC aan klant te verlenen goederen en/of diensten.

**Klant**: degene die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie AEGC een overeenkomst is aangegaan voor de levering van Diensten.

**Overeenkomst**: de afspraken vastgelegd in de Opdrachtbevestiging, SEPA-machtiging, e-mail of op andere wijze, op grond waarvan AEGC de daarin genoemde Diensten aan de Klant levert, alsmede de leveringsovereenkomsten welke worden gesloten met de leveranciers van de producten en/of diensten.

**Partij(en)**: de Klant of AEGC afzonderlijk "Partij" dan wel gezamenlijk "Partijen".

1.2 Deze Servicevoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes of overeenkomsten tussen AEGC en de Klant.

1.3 Afwijkingen van deze Servicevoorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn vastgelegd.

### Artikel 2 Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen van AEGC zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor 30 kalenderdagen.

2.2 AEGC kan niet aan een aanbieding worden gehouden, indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 Aanbiedingen van AEGC zijn gebaseerd op de informatie die door de Klant is verstrekt.

2.4 Een overeenkomst met AEGC komt tot stand, zodra de Klant het deelnameformulier of de opdrachtbevestiging heeft ondertekend dan wel zodra AEGC een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de verstrekte opdracht.

### Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

3.1 AEGC zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen haar dienstverlening optimaal uit te voeren. (Uitvoerings- en leverings)termijnen zijn indicatief. De enkele overschrijding van een termijn brengt AEGC niet in verzuim.

3.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen AEGC en de Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

3.3 AEGC heeft het recht om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen en eventuele algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen van die derde namens de Klant te aanvaarden.

### Artikel 4 Prijs en betaling

4.1 AEGC brengt de door Klant verschuldigde bedragen als volgt in rekening:

- Inventarisatiebezoeken worden na het versturen van de rapportage gefactureerd. Klant kan hierbij kiezen voor betaling ineens middels automatische incasso, of maandelijks naar rato opgeteld bij de Deelnamedrag(e)n en automatisch geïncasseerd.
- Deelnamedrag(en) aan collectieven worden vanaf de datum ondertekening maandelijks automatisch geïncasseerd.
- Eénmalige deelnamedrag(en) worden in rekening gebracht na opdrachtverstrekking aan de leverancier.
- Uren worden achteraf gefactureerd.

4.2 Kortingen zijn niet te combineren en gelden niet in combinatie met acties.

4.3. Alle prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Reizen inzake het bezoek ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn inbegrepen in de prijzen, tenzij anders overeengekomen.

4.4 De Klant is, buiten de onder lid 4.1 genoemde kosten, geen kosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aan AEGC verschuldigd, tenzij hierover schriftelijke afspraken tussen AEGC en de Klant zijn gemaakt.

4.5 De hoogte van de deelnamevergoeding wordt jaarlijks aangepast met de inflatiecorrectie.

4.6 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

4.7 De Klant is niet bevoegd tot verrekening of opschorting. Bezwaren tegen gefactureerde bedragen schorten de betalingsverplichting niet op.

4.8 Bezwaren tegen gefactureerde bedragen dienen vóór het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk aan AEGC kenbaar te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan de juistheid van de gefactureerde bedragen na het verstrijken van de betalingstermijn tussen partijen komt vast te staan. Voor de bepaling van de door Klant verschuldigde bedragen zijn de gegevens van AEGC beslissend, tenzij Klant aantoont dat deze gegevens niet juist zijn.

4.9 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is vanaf dat moment de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

4.10 Alle kosten die AEGC moet maken ter voldoening van de vordering in en buiten rechte, komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 250,00.

### Artikel 5 Geheimhouding

5.1 Partijen zullen geheimhouding betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie en/of gegevens gebiedt. Klant stemt ermee in dat AEGC gegevens die benodigd zijn voor het maken van voordeelberekeningen, uitbrengen van advies of het tot stand doen komen van een leveringsovereenkomst met een door AEGC geselecteerde leverancier, deelt met de betreffende derde partij.

5.2 Bij overtreding van dit artikel is de overtredende Partij aan de andere Partij een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,00 per overtreding, te vermeerderen met € 500,00 per dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van de andere Partij, waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 6 Medewerking door de Klant

6.1 De Klant zal steeds tijdig al die informatie verstrekken die nuttig en noodzakelijk kan zijn voor uitvoering van de overeenkomst en staat ervoor in dat de verstrekte informatie juist en volledig is.

6.2 Indien de Klant de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie en (hulp)middelen, niet, niet tijdig of niet volledig ter beschikking stelt aan AEGC of als de Klant anderszins tekort schiet in zijn verplichtingen, heeft AEGC het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en/of een schadevergoeding te vorderen voor reeds gemaakte kosten.

6.3 De Klant zal medewerkers van AEGC steeds toegang geven tot de locaties waar de diensten geleverd moeten worden.

### Artikel 7 Duur van de overeenkomst en beëindiging

7.1 Naast de wettelijke gronden voor ontbinding, zijn Partijen gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere Partij:  
a. haar opeisbare schulden onbetaald laat;  
a. surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan haar is verleend;  
b. in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.

7.2 De overeenkomst heeft bij aanvang een looptijd van het lopende kalenderjaar plus de drie daarop volgende kalenderjaren. Overeenkomsten worden na afloop steeds met een kalenderjaar verlengd tegen de dan geldende deelnamedrag(e)n. Opzegging kan uitsluitend plaatsvinden tegen het einde van de looptijd van het contract.

7.3 Opzegging dient schriftelijk (hieronder valt ook email) bij AEGC plaats te vinden. Deelname is na de eerste contractperiode opzegbaar per kalenderjaar met een minimale opzegtermijn van drie maanden. Zodra de opzegging in werking treedt vervallen automatisch alle collectieve voorwaarden. Bij contracten met leveranciers die niet tussentijds gewijzigd kunnen worden, zoals energie, blijft de deelnamebijdrage voor dat onderwerp verschuldigd gedurende de looptijd van de leveringsovereenkomst met de betreffende leverancier.

#### Artikel 8 Aansprakelijkheid van AEGC

8.1 Iedere aansprakelijkheid van AEGC is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van AEGC wordt uitbetaald. Op verzoek wordt inzage verschaft in de geldende polisvoorwaarden. Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens de in de eerste zin bedoelde verzekering, om wat voor reden dan ook, dan is de aansprakelijkheid van AEGC beperkt tot vergoeding van maximaal het in dat kalenderjaar door Klant aan AEGC betaalde bedrag ten behoeve van de dienst waarop de aansprakelijkheidsstelling betrekking heeft.

8.2 Aansprakelijkheid van AEGC voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en leegloop van personeel, aan derden verschuldigde boetes en vergoedingen en verminderde goodwill is te allen tijde uitgesloten.

8.3 AEGC is nimmer aansprakelijk voor enige schade die is veroorzaakt voor de door haar ingeschakelde derden.

8.4 Alle vorderingsrechten van de Klant jegens AEGC, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, hetzij uit hoofde van onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en de Klant ter zake die vorderingsrechten niet binnen die periode van één jaar in rechte een eis heeft ingesteld.

8.5 Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van AEGC voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van AEGC of haar leidinggevende ondergeschikten.

#### Artikel 9 Overmacht

9.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van AEGC in de nakoming van enige verplichting jegens de Klant niet aan AEGC kan worden toerekend in geval van een van de wil van AEGC onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van AEGC kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend telecommunicatiestoringen/storingen in het elektronisch berichtenverkeer, storingen op internet, vertraging of onmogelijkheid van de levering van goederen of diensten door derden, uitbraak / pandemie / epidemie, werkstaking, bedrijfsstoringen bij AEGC c.q. bij haar leveranciers, wanprestaties door haar leveranciers, alsmede overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en quarantaine, ongeacht of deze omstandigheden zich bij haar of bij de door haar eventueel ingeschakelde derden voordoen.

9.2 Indien zich een situatie als bedoeld in dit artikel voordoet als gevolg waarvan AEGC niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang AEGC niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie dertig (30) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. AEGC is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als AEGC als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

9.3 Indien AEGC bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan, is AEGC gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

#### Artikel 10 Privacy

10.1 Voor zover in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens worden gebruikt/verwerkt, zullen deze persoonsgegevens met een hoge mate van zorgvuldigheid door AEGC worden gebruikt en beschermd overeenkomstig de AVG.

10.2 AEGC zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de bescherming van de persoonsgegevens die AEGC in bezit heeft en gebruikt, te waarborgen. Deze technische en organisatorische maatregelen zullen tevens dienen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens te voorkomen. Hierbij zal AEGC de aard van de verwerking afwegen tegen de te nemen maatregelen.

10.3 Voor vragen met betrekking tot haar gegevens kan de Klant contact opnemen met AEGC via [info@voorpraktijken.nl](mailto:info@voorpraktijken.nl).

#### Artikel 11 Wijziging en uitbreiding van de overeenkomst

11.1 Indien AEGC op verzoek of met instemming van de Klant diensten heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze diensten door de Klant aan AEGC worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van AEGC of zullen, in geval een vaste prijs is afgesproken de meerkosten in rekening worden gebracht. AEGC is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

11.2 De Klant aanvaardt dat door wijziging of uitbreiding van de diensten als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de verplichtingen, de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Klant en AEGC en de overeengekomen tarieven van AEGC, kunnen worden beïnvloed.

#### Artikel 12 Slotbepalingen

12.1 Op de rechtsverhouding tussen AEGC en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen zullen in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant. Niettemin heeft AEGC het recht om de kwestie voor te leggen aan de rechter van de vestigingsplaats van de Klant.

12.3 AEGC is gerechtigd deze Servicevoorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking. Klant heeft het recht bezwaar tegen de wijzigingen te maken, dan wel de overeenkomst op te zeggen. In beide gevallen dient het bezwaar dan wel de opzegging uiterlijk voor het verstrijken van de termijn van vier weken schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan AEGC.

12.4 AEGC is te allen tijde gerechtigd een dienst te wijzigen of bepaalde onderdelen van de dienst te vervangen door andere onderdelen waarbij het wezenlijke karakter van de dienst in stand zal blijven.

12.5 Mocht enige bepaling uit deze Servicevoorwaarden onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die qua inhoud en strekking zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.