

Privacyverklaring

Altijd Een Goed Contract B.V. is een organisatie die zich richt op de zakelijke markt. Diensten die Altijd Een Goed Contract B.V. onder andere aanbiedt zijn inkoopmanagement, aanbestedingen en contractbeheer. Bij het aanbieden van deze diensten worden gegevens verwerkt. Het verwerken van deze gegevens is noodzakelijk om onze dienstverlening mogelijk te maken.

In deze Privacyverklaring wordt toegelicht hoe Altijd Een Goed Contract B.V. omgaat met de gegevens die zij in bezit heeft. Daarnaast kunt u lezen:

- Welke gegevens wij waarom verwerken en welke rechten u heeft;
- Wie er verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens;
- Welke persoonsgegevens Altijd Een Goed Contract B.V. verwerkt.

Altijd Een Goed Contract B.V. biedt zowel zakelijke dienstverlening, als dienstverlening aan particulieren aan. Dit betekent dat Altijd Een Goed Contract B.V. zowel diensten rondom inkoop- en contractbeheer aan consumenten als bedrijven levert.

In deze paragraaf vindt u per dienst een overzicht van de gegevens die worden gebruikt. Een toelichting per kolom:

- a) Type gegevens: welke gegevens worden verwerkt.
- b) Bewaartermijnen: hoe lang de gegevens worden bewaard.
- c) Verantwoordelijke: wie verantwoordelijk is voor de gegevens. Met 'opdracht gevende partij' wordt de persoon of organisatie bedoeld aan wie wij onze diensten leveren en waarvan wij gegevens hebben ontvangen.
- d) Grond voor verwerking: op welke wettelijke basis de gegevens worden gebruikt.

Type gegevens	Bewaartermijn	Verantwoordelijke	Grond voor verwerking
Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon (van uw organisatie).	Tot einde dienstverlening	Altijd Een Goed Contract B.V.	Uitvoering overeenkomst
Adressen waar de diensten worden geleverd.	Tot einde dienstverlening	<u>Opdrachtgevende partij</u>	Uitvoering overeenkomst
(Bedrijfs)naam en adres voor facturatie.	Tot einde dienstverlening	<u>Opdrachtgevende partij</u>	Uitvoering overeenkomst
IBAN-rekeningnummer(s)	Tot einde dienstverlening	Altijd Een Goed Contract B.V.	Uitvoering overeenkomst
Informatie aangeleverd door gebruiker voor supportvragen.	Tot einde dienstverlening	Altijd Een Goed Contract B.V.	Uitvoering overeenkomst
Informatie verzameld ten behoeve van inventarisatie/ledenvoordeelbezoeken	Tot einde dienstverlening	Altijd Een Goed Contract B.V.	Uitvoering overeenkomst
Ingevulde gegevens contactformulier.	<u>Eén jaar</u>	Altijd Een Goed Contract B.V.	Uitvoering overeenkomst
Bezoekstatistieken, functionele en statistische cookies.	<u>Eén jaar</u>	Altijd Een Goed Contract B.V.	Gerechtvaardigd belang. Altijd Een Goed Contract B.V. gebruikt deze gegevens voor het verbeteren van haar website en applicaties, om te kijken welke functionaliteiten of artikelen populair zijn en ter versterking van de beveiliging.

In de eerste plaats verwerkt Altijd Een Goed Contract B.V. uw gegevens voor het leveren van diensten. Zo is het voor het opzeggen van een oude overeenkomst noodzakelijk uw bezoek- en factuuradressen te weten, maar ook uw klantnummers. Om u te voorzien van advies over telefonie en data moet Altijd Een Goed Contract B.V. over uw telefoonnummer(s) beschikken. Tot slot worden uw gegevens gebruikt voor het optimaliseren van onze diensten.

Voor het geven van inhoudelijk specialistisch advies en het leveren van bepaalde diensten maakt Altijd Een Goed Contract B.V. gebruik van derde partijen. Voor zover deze partijen bij het uitvoeren van deze diensten toegang hebben tot uw gegevens, heeft Altijd Een Goed Contract B.V. contractuele en organisatorische maatregelen getroffen zodat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. Als een leverancier zich buiten Europa (EER) bevindt, dan garandeert Altijd Een Goed Contract B.V. dat de verwerking van uw gegevens met dezelfde waarborgen is omkleed als bij een verwerking door een leverancier in Europa.

Altijd Een Goed Contract B.V. is in sommige situaties verplicht uw gegevens af te staan aan de autoriteiten, bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.



Op basis van Europese privacywetgeving heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen ten aanzien van uw gegevens. In deze paragraaf staan uw rechten omschreven. Als u een of meerdere rechten wilt uitoefenen, neemt u dan contact met ons op. Dit kunt u doen door een brief te sturen naar ons adres of door een e-mail te sturen. Om uw verzoek in behandeling te kunnen nemen heeft Altijd Een Goed Contract B.V. minimaal de volgende informatie van u nodig:

- uw volledige naam;
- uw adres;
- een kopie van een geldig legitimatiebewijs (let op dat u de kopie voorziet van een watermerk en het Burgerservicenummer afdekt).

Om uw rechten te kunnen waarborgen kan het in sommige gevallen noodzakelijk zijn aanvullende informatie van u te ontvangen.

U heeft het recht om te weten welke gegevens van u door Altijd Een Goed Contract B.V. worden verwerkt. U kunt een verzoek tot inzage per brief of per e-mail bij ons indienen. Onze contactgegevens vindt u aan het einde van dit document.

Als de gegevens waarover Altijd Een Goed Contract B.V. beschikt niet juist zijn dan kunt u de foutieve gegevens laten corrigeren. Neem hiervoor contact met ons op. Wij verwachten dat u in uw bericht of brief aangeeft welke gegevens onjuist zijn en hoe deze gegevens moeten worden gecorrigeerd.

In bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te staken en deze te verwijderen. Zo'n verzoek is bijvoorbeeld mogelijk wanneer u niet langer van onze dienstverlening gebruik maakt of u ernstige bezwaren hebt tegen de verwerking van uw gegevens. Als u ernstige bezwaren heeft tegen de verwerking van uw gegevens dan verwachten wij dat u in uw verzoek aangeeft wat uw bezwaren zijn.

Als u uw gegevens wilt corrigeren of wilt laten verwijderen dan kunt u – gedurende de tijd dat uw aanvraag bij ons in behandeling is – de verwerking tijdelijk laten stopzetten. Ondanks een mogelijke beperking mogen wij uw gegevens blijven opslaan.



Wanneer duidelijk wordt dat uw verzoek terecht is zullen wij uw verzoek uitvoeren. Is Altijd Een Goed Contract B.V. van mening dat uw verzoek ongegrond is dan zal de verwerking van uw gegevens worden hervat.

U kunt bij ons een kopie van uw gegevens opvragen die wij in bezit hebben. De kopie betreft alleen de gegevens die wij hebben verwerkt met uw toestemming of voor het uitvoeren van uw overeenkomst met uw dienstverlener. Wij zullen de kopie aanleveren in een gangbaar bestandsformaat.

Bent u niet tevreden over de manier waarop Altijd Een Goed Contract B.V. uw privacy waarborgt? Neem dan contact met ons op zodat wij samen een oplossing kunnen zoeken. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als u vragen heeft of gebruik wilt maken van uw rechten kunt u schriftelijk of per e-mail contact met ons opnemen.

Altijd Een Goed Contract B.V.
Bredaseweg 108a
4902 NS Oosterhout
info@altijdeengoedcontract.nl

Altijd Een Goed Contract B.V. kan de inhoud van de privacyverklaring aanpassen. Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 18 mei 2018.