

Verplicht maar vaak vergeten

BHV in de praktijk

In bedrijven met meerdere medewerkers is het organiseren van de bedrijfshulpverlening (BHV) wettelijk verplicht. Dat betekent dat ook de praktijk waar jij werkt BHV-plichtig is. In dit artikel lees je hoe je hier aan kunt voldoen.

Michael Joosen

Vaak behoort de risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) en dus ook de bedrijfshulpverlening tot het takenpakket van de praktijkmanager. De RI&E kent iedereen inmiddels, maar één van de risico's die hieruit altijd naar voren komt, is een calamiteit in de praktijk. In de RI&E worden verschillende oplossingen gevraagd om deze risico's te verkleinen of te beheersen. Dit doe je door het opstellen van een BHV-plan.

TIP: Een BHV-plan schrijven is niet heel ingewikkeld. Je kunt een sjabloon vinden op <http://www.nibhv.nl/BHV/het-bhv-plan.html>

Als de bedrijfshulpverlening optimaal georganiseerd is, zou je met het BHV-plan in de hand moeten kunnen beschikken over:

- Een overzicht van medewerkers die betrokken zijn bij de BHV
- Een overzicht van beschikbare hulpmiddelen
- Een adequate risicoaansprakelijkheid
- De juiste gebouwgebonden voorzieningen
- Onderhoudsovereenkomsten voor gebouwgebonden voorzieningen
- Voldoende aantal BHV'ers (eventueel vervangingsregeling)
- Afdekking risicoaansprakelijkheid
- Een opleiding voor BHV'ers, afgestemd op de risico's van de organisatie
- Herhalingslessen en oefeningen
- De aantoonbaarheid van de opleidings- en trainingsvereisten door diploma's
- Zo mogelijk samenwerking van BHV'ers

van verschillende bedrijven (bij meerdere huurders in één gebouw)

- Schriftelijke vastlegging van de afspraken over deze samenwerking
- Vastlegging van afspraken bij gedeeltelijke uitbesteding van taken, bijvoorbeeld aan een bewakingsdienst.¹

Nu weet je dus wat er allemaal nodig is om te voldoen aan de wettelijke zorgplicht die de praktijk heeft. Maar hoe nu verder? Bovenstaande lijst kan worden onderverdeeld in twee categorieën: de organisatorische zaken en de gebouwgebonden maatregelen.

Organisatorische zaken

De risico's

De organisatie van de BHV staat nergens beschreven en is helemaal afhankelijk van de situatie binnen iedere individuele organisatie. Zo heeft een bakker andere risico's en omstandigheden dan een verffabriek, warenhuis, of tandartspraktijk. Eigenlijk logisch dus dat de invulling van de BHV vrij wordt gelaten; het valt simpelweg niet in een wet te beschrijven.

Geen praktijk hetzelfde

Ook bij organisaties in dezelfde sector kunnen verschillende omstandigheden ervoor zorgen dat de BHV anders geregeld moet worden. Neem bijvoorbeeld de omgeving. Werk je in een praktijk die moeilijk te bereiken is door hulpdiensten? Of is de praktijk gevestigd op een bedrijventerrein waar veel (vracht)verkeer is? Heb je een receptie die tijdens openingstijden onbemand is? Komen er 10, 20 of misschien wel 200 mensen per dag in de praktijk?

Allemaal factoren die bepalen hoe je de bedrijfshulpverlening organiseert.

Aantal BHV'ers

Vroeger was er een simpele regel: één BHV'er per vijftig aanwezige personen. Met de eerdergenoemde zorgplicht is dat komen te vervallen. De wetgever zegt nu: beoordeel jouw situatie en bepaal het aantal BHV'ers.

TIP: Beroepsverenigingen bieden BHV-cursussen aan voor het hele team. Hierbij komt ook een EHBO-geval in de behandelkamer aan bod. De cursus kan vaak ook op de praktijklocatie plaatsvinden, wat reistijd en -kosten bespaart. Tevens is het mogelijk om de cursus 's avonds of in het weekend te plannen, waardoor de praktijk niet hoeft te sluiten.²

Wat sowieso van belang is, is het aantal BHV'ers dat daadwerkelijk beschikbaar is, rekening houdend met de reguliere werktijden, ziekte, verlof, werkzaamheden buiten de praktijk en dergelijke. Ook moet je rekening houden met het aantal patiënten in de praktijk dat niet zelfredzaam is. Deze hebben, bijvoorbeeld tijdens een ontruiming, veel meer hulp en aandacht nodig. Ten slotte is de indeling van het pand van belang. Zit jouw praktijk op de begane grond met alle behandelkamers aan één wachtruimte met twee deuren naar buiten, kan je met véél minder BHV'ers toe dan als je in het centrum van Amsterdam in een pand zit met drie verdiepingen en nauwe, doodlopende gangetjes.

Opleiding

Door alle medewerkers een opleidingscursus en daarna jaarlijks een BHV-herhalingscursus te laten volgen zorg je altijd voor borging van voldoende BHV'ers. Dan hoeft je dus ook geen vakantie-aanvragen te weigeren omdat er dan te weinig BHV'ers zouden zijn. Een ander voordeel hiervan is dat het gezamenlijk volgen van een dergelijke cursus op de eigen praktijk positief kan werken voor de teamspirit onder de medewerkers.

Gebouwgebonden maatregelen

In de meeste praktijken heb je te maken met de volgende gebouwgebonden maatregelen:

len: brandblussers, brandslanghaspels, noodverlichting, vluchtwegverlichting en brandmeldcentrale (BMC).

Het is wettelijk verplicht om blusmiddelen periodiek te laten keuren. De keuring van brandblussers, brandhaspels en aanverwanten zijn daar een onderdeel van. Als blusmiddelen niet worden gekeurd en de brandweer voert een controle uit, dan kan dit leiden tot een boete.

Jaarlijkse controle en onderhoud van noodverlichting is verplicht. Dit is vastgelegd in het Bouwbesluit 2012 en in de Arbowet. Men eist dat de mensen altijd moeten kunnen vluchten. Dit is alleen te realiseren als de noodverlichting functioneert en dus onderhouden wordt.

In de grotere praktijken is er soms ook een brandmeldcentrale (een BMC). Deze moet in veel gevallen jaarlijks worden gecertificeerd en bovendien worden onderhouden conform de NEN 2654-1.³

Samenvattend:

Het opleiden van BHV'ers en het op de juiste wijze laten onderhouden van gebouwgebonden maatregelen is een uitstekende eerste stap naar een veilige praktijk.

Het organiseren van de BHV in de praktijk en dit documenteren is wettelijk verplicht. Dit lijkt misschien ingewikkeld, maar met behulp van dit artikel kun je goed voorbereid van start



Michael Joosen is directeur van Heertjes en Voorpraktijken. Heertjes (heertjes.nl) ondersteunt praktijken bij allerlei facilitaire vraagstukken. Voorpraktijken (voorpraktijken.nl) is een verzameling besparende collectieven, speciaal gericht op (para)medische praktijken. Voorpraktijken organiseert daarnaast ledenvoorstellen als partner van de ANT, de KNMT en de Branchevereniging Tandtechniek.

1. <http://www.arbovakbase.nl/artikel/taken-voor-werkgever-arbodienst-en-inspectie-szw-2143824.html>
 2. <https://www.ant-online.nl/tandartsen/ledenvoordeelcalculator>
 3. https://www.brandweer.nl/bedrijven/veilig-bouwen/item_915/item_916/